

โครงการซื้อสิทธิ์การใช้งานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทางระบบ  
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ FortiGate และ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Nutanix NX-1065-G6 จำนวน 1 งาน  
มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามาตรฐานกำหนดดังต่อไปนี้

1. การใช้งานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ FortiGate เป็นระยะเวลา 1 ปี
  - 1.1. ผู้เสนอราคาต้องต่ออายุสิทธิ์การรับประกันทั้ง Hardware และ Software ของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ใช้อยู่ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate 1500D เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี
  - 1.2. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้เหมือนเดิม กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้และต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ทางผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองมาทดแทนให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายจนกระทั่งหมดอายุสัญญา
  - 1.3. ต้องสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ทำงานบน FortiGate รุ่น 1500D ที่เป็นรุ่นใหม่ล่าสุดในปัจจุบันและที่ออกมาใหม่ในอนาคต รวมถึงช่วยเหลือในการแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้
    - 1.3.1. ปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ (Firmware & General Updates)
    - 1.3.2. ระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention)
    - 1.3.3. ระบบตรวจจับไวรัส (Antivirus)
    - 1.3.4. ระบบ Outbreak Prevention
    - 1.3.5. ระบบ Web Filtering
  - 1.4. ผู้เสนอราคามีหน้าที่ให้บริการต่อมหาวิทยาลัยฯ ในการ ปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติม นโยบายการใช้งาน (Policy) ตามความต้องการของมหาวิทยาลัยฯ
  - 1.5. ผู้เสนอราคาต้องมีเอกสารรับรองการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการในการสนับสนุนทางเทคนิค การตั้งค่าระบบ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ใช้อยู่ Serial: FG1K5D3I14802814 จากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทประจำประเทศไทยของผู้ผลิตและต้องยื่นเอกสารรับรองตัวจริง พร้อมเอกสารเสนอราคา
2. การซื้อการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Nutanix NX-1065-G6 เป็นระยะเวลา 1 ปี
  - 2.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Nutanix NX-1065-G6 จำนวน 4 โหนด 1 เครื่อง ประกอบด้วย
    - 2.1.1. หมายเลขเครื่อง 19FM6J020185

  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

12 มิ.ย. 2567

- 2.1.2.หมายเลขโหนด HM187S008030 Node A
  - 2.1.3.หมายเลขโหนด HM187S008054 Node B
  - 2.1.4.หมายเลขโหนด HM187s008190 Node C
  - 2.1.5.หมายเลขโหนด HM187s008019 Node
  - 2.1.6.รับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของอุปกรณ์เป็นระยะเวลา 1 ปี
- 2.2. จัดหาบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายแบบ On-site Service จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ อันเกิดจากการใช้งานตามปกติ และ อุปกรณ์ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปกติ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เป็นระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี
3. สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือผ่านระบบคอลเซ็นเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาการใช้งาน การติดตั้ง และปัญหาด้านเทคนิคทั่วไปโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เป็นระยะเวลา 1 ปี
5. ต้องมี Contacts หรือ Call Center สำหรับติดต่อในกรณีเร่งด่วน และต้องสรุปปัญหาให้กับทางมหาวิทยาลัยฯ อย่างชัดเจน ในระยะเวลาที่กำหนด เช่น ภายใน 24 ชั่วโมง



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
12 มิ.ย. 2567