



คุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์

เลขที่ ...66017
หน้าที่ 1 จาก 1

รหัส

วันที่ 4 เมษายน 2566

ประเภทงบประมาณ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งาน/โครงการ

รหัสการเบิกจ่าย

บำรุงรักษาอุปกรณ์ความปลอดภัย (Firewall) 1 รายการ มีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ผู้เสนอราคาต้องต่ออายุสิทธิ์การรับประกันทั้ง Hardware และ Software ของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่ใช้อยู่ ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate 1500D เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี
2. ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้เหมือนเดิม หากอุปกรณ์เกิดปัญหา ไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 1 ปี
3. ต้องสามารถใช้งานงานซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ทำงานบน FortiGate รุ่น 1500D ที่เป็นรุ่นใหม่ล่าสุดในปัจจุบัน และที่ออกมาใหม่ในอนาคต รวมถึงช่วยเหลือในการแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 3.1 ปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบ (Firmware & General Updates)
 - 3.2 ระบบตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention)
 - 3.3 ระบบตรวจจับไวรัส (Antivirus)
 - 3.4 ระบบ Outbreak Prevention
 - 3.5 ระบบ Web Filtering
4. บริษัทมีหน้าที่ให้บริการต่อมหาวิทยาลัยฯ ในการ ปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติม นโยบายการใช้งาน (Policy) ตามความต้องการของมหาวิทยาลัยฯ
5. ต้องมี Contacts หรือ Call Center สำหรับติดต่อในกรณีเร่งด่วน และต้องสรุปปัญหาให้กับทางมหาวิทยาลัยฯ อย่างชัดเจน ในระยะเวลาที่กำหนด เช่น ภายใน 24 ชั่วโมง
6. ผู้เสนอราคาต้องเข้าตรวจเช็คอุปกรณ์บำรุงรักษาไม่น้อยกว่า 4 ครั้งระยะห่างทุก 3 เดือนในรอบ 1 ปี
7. ผู้เสนอราคาต้องมีเอกสารรับรองการสนับสนุนทางเทคนิคในการบำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ใช้อยู่ Serial: FG1K5D3I14802814 สำหรับโครงการนี้โดยเฉพาะ จากบริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย และต้องยื่นพร้อมเอกสารเสนอราคา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4 เม.ย. 2566