

ขอบเขตของงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีความประสงค์จะจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อให้ระบบต่าง ๆ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อให้อุปกรณ์เครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. ได้รับการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

2.2. เพื่อป้องกันความเสี่ยง หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการแก่ส่วนราชการ ข้าราชการ และ ประชาชนทั่วไป

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.2. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

3.3. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.4. ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา


3.5. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.6. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรม ในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

3.7. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.8. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.9. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญา ต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด


ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.11. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีทีมงานในการให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย ต้องมีบุคลากรที่มีประกาศนียบัตรรับรองความรู้ (Certificate) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย Cisco พร้อมแสดงหลักฐานการ

4. รายละเอียดงานจ้าง

รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวน 4 หน้า ตามเอกสารแนบ 1

5. การเสนอราคา

ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับแต่วันเสนอราคา และภายในกำหนด ยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้จะถอนการเสนอราคามีได้

6. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ส่งมอบงานให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน 3 งวด โดยแต่ละงวดจะมีรายละเอียดตาม ข้อ 9 ของเอกสารแนบ 1

7. การจ่ายเงิน

การเบิกจ่ายเงินแบ่งเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ร้อยละ 40 ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 1 ครบถ้วนถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 2 ครบถ้วนถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว


งวดที่ 3 ร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 3 ครบถ้วนถูกต้อง ทุกรายการ และผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

8. วงเงินในการจัดจ้าง

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วงเงิน 734,400.- บาท (เจ็ดแสนสามหมื่นสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน)

9. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ราคาและพิจารณาจากราคารวม



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

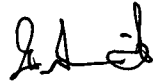
- 5 พ.ค. 2563

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้น ดังนี้

10.1 อุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ชำรุดไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ชำรุดนั้น เป็นอุปกรณ์หรืออะไหล่ใหม่ที่มีคุณสมบัติเท่าของเดิมหรือมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมทดแทน

10.2 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์จัดหามาทดแทนอุปกรณ์ดังกล่าว จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5 พ.ค. 2563

**รายละเอียดงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**

1. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ หรือทีมงานผู้ชำนาญการด้านระบบและอุปกรณ์เครือข่าย Cisco ที่สามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ตลอดจนให้คำปรึกษา/ แนะนำในการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ความขัดข้องของการใช้และการปรับปรุงรุ่นของซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ตามรายการ ดังนี้

(1) Switch รุ่น Cisco Catalyst 9407 หมายเลขครุภัณฑ์ มรนว.15-20-00-0001/2562จำนวน 1 เครื่อง

(2) Switch แบบที่ 2 รุ่น Cisco Catalyst C9500-40X-A หมายเลขครุภัณฑ์ จำนวน 1 เครื่อง มรนว.15-37-00-0001/2562

(3) Switch แบบที่ 1 รุ่น Cisco Catalyst C9300-48T-A จำนวน 3 เครื่อง

- หมายเลขครุภัณฑ์ มรนว.14.21.244/61

- หมายเลขครุภัณฑ์ มรนว.14.21.243/61

- หมายเลขครุภัณฑ์ มรนว.15-20-00-0002/2562

(4) อุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย Wireless Controller รุ่น Cisco AIR-CT5508 หมายเลขครุภัณฑ์ มรนว.14.05.24/56 จำนวน 1 เครื่อง (ซึ่งมีสิทธิอนุญาต (License) การใช้งานควบคุมอุปกรณ์กระจาย สัญญาณไร้สาย (Access point) จำนวน 365 เครื่อง)

2. คำจำกัดความ

มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้เสนอราคา หมายถึง นิติบุคคลหรือกลุ่มนิติบุคคล ที่มีสิทธิ์เข้าเสนอราคาเพื่อเข้ามารับจ้าง ดำเนินการ

การบำรุงรักษา หมายถึง กิจกรรมใด ๆ ก็ตามที่ทำขึ้นเพื่อให้อุปกรณ์ ระบบฯ อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ดี อยู่เสมอ รวมถึงการตรวจสอบ ทดสอบ การเปลี่ยนแปลง การปรับปรุง การให้คำปรึกษาการซ่อมแซม และการบำรุงรักษา เพื่อป้องกันการชำรุด เสียหายของระบบฯ โดยการใช้อุปกรณ์เดิมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ทดแทน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญา

ผู้ว่าจ้าง หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับการพิจารณาคัดเลือกและได้ลงนามในสัญญา



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. ข้อกำหนดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด

3.1 กรณีผู้รับจ้างมีการปรับเปลี่ยน/ปรับปรุง/แก้ไข ระบบฯ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบลิขสิทธิ์หรือ สิทธิอื่นใดที่ถูกต้องตามกฎหมาย เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์และชุดโปรแกรมติดตั้ง ที่เกี่ยวข้องกับระบบฯ ซึ่งใช้ในการปรับเปลี่ยนแก้ไข หรือซ่อมแซมอุปกรณ์ในระบบฯ ให้กับผู้ว่าจ้าง เพื่อให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้ทรงสิทธิ์ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการอบรม และจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่ได้ทำการ ปรับปรุงใหม่นั้นด้วย โดยสามารถใช้สถานที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

3.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดใด ๆ หากผู้รับจ้างนำชุดโปรแกรมที่ไม่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ มาใช้ในการบำรุงรักษา และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากที่ผู้รับจ้างนำชุดโปรแกรม นั้นมาใช้

4. ข้อกำหนดในการดำเนินการ

4.1 เจ้าหน้าที่ ผู้ว่าจ้าง หรือ เลขานุการฯ คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย จะทำหน้าที่เป็น ผู้ประสานงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

4.2 เมื่ออุปกรณ์ ขัดข้อง เจ้าหน้าที่ ผู้ว่าจ้าง หรือผู้ประสานงาน จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบตาม ช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังต่อไปนี้

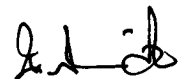
- แจ้งทางโทรสาร (Fax)
- แจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
- แจ้งโดยตรงกับพนักงานทางโทรศัพท์

4.3 เมื่อผู้รับจ้าง พบเหตุขัดข้องของอุปกรณ์จะต้องแจ้งให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อขออนุญาตก่อนดำเนินการแก้ไข และจะเริ่มนับเวลาตามเวลาที่ผู้รับจ้าง แจ้งให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

4.4 การให้บริการบำรุงรักษาฯ ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าให้คำปรึกษา อุปกรณ์ที่ต้องเปลี่ยน การถ่ายทอดความรู้ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาฯ โดยมหาวิทยาลัยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5. ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับการบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เครือข่าย

- 5.1 ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาฯ ตามรายการที่ระบุในขอบเขตของงาน
- 5.2 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาฯ พร้อมเอกสารตามวงงาน ข้อ 9
- 5.3 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ และผู้ชำนาญการที่พร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาหรือซ่อมแซม ในกรณีที่เกิดปัญหา



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ข้อกำหนดการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดกับอุปกรณ์ โดยผู้รับจ้างจะต้องใช้ทีมงานที่มีความรู้เข้ามาตรวจสอบอุปกรณ์ ว่าสามารถทำงาน อยู่ในสภาพปกติ และหากพบความผิดปกติจะได้ทำการซ่อมแซม แก้ไข ก่อนเกิดความเสียหาย ซึ่งต้องดำเนินการอย่างน้อย 5 ครั้ง

7. ข้อกำหนดการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance: CM)


เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์ แบบไม่มีกำหนดการแน่นอน อันเนื่องมาจากอุปกรณ์หรือการทำงานของอุปกรณ์ ชัดข้องโดยไม่สามารถใช้งานได้ หรืออุปกรณ์ ทำงานไม่สมบูรณ์ ผู้ว่าจ้างจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ ถึงอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือการทำงานที่ผิดปกติของอุปกรณ์ ทางโทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือแจ้งโดยตรง โทรศัพท์กับพนักงานของผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้างอนุญาตให้ดำเนินการบำรุงรักษาผ่านระบบเครือข่ายจากภายนอก (VPN)

7.1 อุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ชำรุดไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ชำรุดนั้น เป็นอุปกรณ์หรืออะไหล่ใหม่ที่มีคุณสมบัติเท่าของเดิมหรือมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าของเดิมทดแทน

7.2 ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์จัดหาทดแทนอุปกรณ์ดังกล่าว จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ

8. ข้อกำหนดสำหรับการบำรุงรักษาระบบ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ และเอกสารรับรองการสนับสนุน

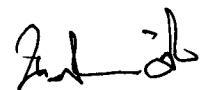
ผู้รับจ้างต้องทำให้อุปกรณ์ในโครงการนี้อยู่ในการรับประกันความเสียหายบกพร่องทั้งส่วนของตัวเครื่อง (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และ สิทธิอนุญาต (License) ภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับตั้งแต่ลงนามในสัญญา จนถึงสิ้นสุดสัญญา โดยมีเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ ที่สามารถตรวจสอบได้จากผู้ผลิตอุปกรณ์ดังกล่าว


ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5 พ.ค. 2563

9. งดงานและการชำระเงิน

ส่งมอบงานให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์นับจากวันลงนามในสัญญา จำนวน 3 งวด โดยแต่ละงวดจะมีรายละเอียด ดังนี้

งวดงาน	รายละเอียดงาน	การชำระเงิน
1.	ผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษางวดที่ 1 เดือนมิถุนายน 2563 และส่งมอบรายงาน ดังต่อไปนี้ 1) รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เดือน มิถุนายน 2563 2) รายงานการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ (CM) (ถ้ามี) 3) เอกสารหรือหลักฐานรายงานการรับประกันความเสียหายบกพร่องทั้งส่วนของตัวเครื่อง (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ภายใต้การรับประกันของผู้ผลิต	การชำระเงิน ร้อยละ 40 ของค่าจ้าง
2	ผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษางวดที่ 2 เดือนพฤศจิกายน 2563 และส่งมอบรายงาน ดังต่อไปนี้ 1) รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) สิงหาคม และพฤศจิกายน 2563 2) รายงานการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ (CM) สิงหาคม - พฤศจิกายน 2563 (ถ้ามี)	การชำระเงิน ร้อยละ 30 ของค่าจ้าง
3	ผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษางวดที่ 3 เดือนพฤษภาคม 2564 และส่งมอบรายงาน ดังต่อไปนี้ 1) รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) กุมภาพันธ์ และพฤษภาคม 2564 2) รายงานการซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ (CM) กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2564 (ถ้ามี)	การชำระเงิน ร้อยละ 30 ของค่าจ้าง



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5 พ.ค. 2563